

TOIMITUSEHDOT

YLEISTÄ

Ekman Systemsin verkkokauppa on tarkoitettu ainoastaan yritysasiakkaille Pohjanmaan, Etelä-Pohjanmaan ja Keski-Pohjanmaan alueella. Verkkokaupasta ostaminen edellyttää käyttäjäksi rekisteröitymistä.

HINNAT JA TOIMITUSKULUT

Mahdolliset asiakaskohtaiset sopimushinnat tulevat automaattisesti näkyviin verkkokauppaan, kun olet rekisteröitynyt asiakkaaksi. Kaikki hinnat ilmoitetaan arvonlisäverottomina, ja arvonlisäveron osuus lisätään tilauksen loppusummaan. Mikäli tilaus tehdään verkkokaupan kautta, on toimituksen rahtivapausraja 300 euroa (alv 0 %). Mikäli toimitus alittaa rahtivapausrajan, on toimituskulu Vaasan alueelle 15 euroa ja muualle 18 euroa (alv 0 %). Laitte- ja kalustetoimituksissa rahtikulut tarjouksen tai sopimuksen mukaan. Jälkitoimitukseen jäävistä, tuotevalikoimaamme kuuluvista tuotteista ei peritä uudelleen toimituskuluja. Tilauksia toimitetaan vain Suomeen.

TOIMITUSAIKA JA TOIMITUSTAVAT

Pyrimme aina toimittamaan tilaukset mahdollisimman nopeasti. Tilausten käsittelyaika on 1 arkipäivä, ja toimitusaika on 1–3 arkipäivää. Mikäli tuotetta ei ole varastossamme, tilaamme sen sinulle. Tällöin toimitusaika voi olla edellä mainittua pidempi.

Toimitustavoista valittavissa on joko nouto myymälästämme tai toimitus.

TOIMITTAJAN VASTUU

Oy Ekman Systems Ab ei vastaa vahingoista, jotka asiakkaalle on mahdollisesti aiheutunut myydystä tuotteesta tai sen seurauksena, että tilausta ei ole otettu vastaan tai että tuotetta ei ole toimitettu toimitusehtojen mukaisesti.

Emme myöskään vastaa siitä, jos tilauksen toimitus estyy, vaikeutuu tai myöhästyy vaikutusmahdollisuuksiemme ulkopuolella olevasta seikasta, kuten sodasta, luonnonmullistuksesta, vienti- tai tuontikiellosta, viranomaisen päätöksestä, yleisen liikenteen häiriintymisestä tai muusta Ekman Systemsin normaalia toimintaa vaikeuttavasta tai estävästä toiminnasta.

MAKSUEHDOT

Verkkokauppamme perustuu laskutusmyyntiin. Maksuehto on 14 pv tai sopimuksen mukaan. Maksun viivästyessä perimme korkolain mukaisen viivästyskoron sekä huomautus- ja perintäkulut.

TILAUKSEN PERUUTTAMINEN

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tekemänsä tilaus vain, mikäli peruutus tapahtuu ennen tilauksen toimitusta. Asiakkaille erikseen tilatuissa tuotteissa ei ole peruutus-oikeutta.

REKLAMAATIOT JA PALAUTUKSET

Ilmoitathan viipymättä, mikäli toimitus ei vastaa tilaustasi, sähköpostitse osoitteeseen info@ekmansystems.fi. Reklamaatioilmoituksen tulee sisältää tilausnumero ja yhteystietosi. Jos toimitettu tuote on viallinen tai haluat palauttaa tuotteen, ota yhteyttä myyjääsi. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja pakkauksen ehjä. Hyvitys maksetaan, kun olemme tarkastaneet palautettavan tavaran myyntikelpoisuuden. Palautusoikeus ei koske sellaisia tuotteita, jotka on erikseen tilattu tai muokattu asiakkaalle.

Emme vastaa mahdollisista virheistä tuotetiedoissa, -kuvin tai tuotteiden saatavuudessa. Ekman Systems voi muuttaa myyntiehtoja tiedottamalla niistä verkkokaupassaan. Tilaushetkellä noudatetaan kulloinkin voimassa olevia hintoja ja myyntiehtoja.