

## **LEVERANSVILLKOR**

### **ALLMÄNT**

Ekman Systems näthandel är avsedd för företagskunder i Österbotten, samt mellersta och södra Österbotten. För att handla i näthandeln krävs registrering.

### **PRISER OCH LEVERANSVILLKOR**

Eventuella kundvisa avtalspriser blir automatiskt synliga i näthandeln, när du är registrerad som kund. Alla priser meddelas utan moms, och momsens andel tilläggs i slutsumman. Ifall beställningen görs via näthandeln är gränsen för gratis leverans 300 euro (moms 0%). Ifall beställningens värde är under denna gräns tillkommer leveranskostnad 15 euro inom Vasa området och 18 euro (moms 0%) till övriga orter. Vid maskin- och möbelleveranser fraktkostnader enligt offert eller överenskommelse. För restleveranser av produkter som hör till normala lagersortimentet uppbärs ingen extra leveransavgift.

### **LEVERANSTID OCH LEVERANSSÄTT**

Vi strävar till att leverera beställningarna så snabbt som möjligt. Hanteringstiden av beställningarna är 1 vardag och leveranstid 1–3 vardagar. Ifall produkten ej finns i lager beställer vi den åt dej. Då kan leveranstiden vara något längre.

Produkterna kan antingen hämtas från vår butik eller så kör vi ut dem enligt ovanstående villkor.

### **LEVERANTÖRENS ANSVAR**

Oy Ekman Systems Ab ansvarar ej för skada, som möjligen orsakats av den sålda produkten, eller till följd av att beställningen ej mottagits eller produkterna inte har blivit levererade enligt leveransvillkoren.

Vi ansvarar ej ifall beställningen ej kan levereras p.g.a. omständigheter som är utom vår kontroll s.k. ”force majeure”.

### **BETALNINGSVILLKOR**

Inköpen från vår näthandel faktureras. Betalningsvillkor är 14 dagar netto ifall ej annat överenskommit. Vid försenad betalning uppbärs förseningsränta enligt räntelagen, samt indrivningskostnader.

### **ANNULLERING AV BESTÄLLNING**

Kunden kan annullera beställningen endast om det sker före leveransen. Ifall produkterna är specialbeställda för kunden kan beställningen ej annulleras.

### **REKLAMATIONER OCH RETURNERINGAR**

Ifall leveransen ej motsvarar beställningen ber vi er reklamera utan dröjsmål till e-postadressen [info@ekmansystems.fi](mailto:info@ekmansystems.fi). Ur reklamationen bör framgå beställningsnummern samt dina kontaktuppgifter. Ifall produkten är defekt och du vill returnera den ta kontakt med din försäljare. Returnerade produkter bör vara oanvända och förpackningarna hela. Kreditering sker när den returnerade produkten har granskats. Returneringsrätten gäller ej sådana produkter som är enkom beställda eller anpassade åt kunden.

Vi ansvarar ej för möjliga fel i produktbeskrivningarna, -bilderna eller produkternas tillgänglighet. Ekman Systems kan ändra på försäljningsvillkoren genom att informera om det i näthandeln. Vid beställningstidpunkten gäller de priser och villkor som är i kraft då.